

GARANTIBETINGELSER

WingWarranty Basic kan tegnes på benzin, diesel og hybridbiler. Godkendte bilmodeller, se GoSafe Basic på www.fragus.com

Garantien ophører automatisk når bilen bliver 20 år eller har passeret 250.000 km, alt efter hvad som indtræffer først.

Se løbetiden på garantibeviset.

Garantien gælder skader på følgende komponenter under den respektive overskrift:

- 1. Motorelektronik:** Motorstyreenhed ECU eller tilsvarende.
- 2. Motor:** Motorens indre bevægelige dele med undtagelse af kølesystem.
- 3. Bagaksel:** Bagakseltransmissions indre bevægelige dele.
- 4. Styresystem:** Servopumpe, ratstamme og tandstang.
- 5. Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, servobremse, bremsekraftforstærker og bremsevæskebeholder.
- 6. ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat og styreboks for ABS-systemet.
- 7. Elsystem:** Startmotor og generator.
- 8. Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele. Omfatter ikke koblinger.
- 9. Materiale:** Alle forbrugsmaterialer i forbindelse med garantireparationer.

Hybrid biler:

Elmotorer: Drivlinens elmotorer og ekstra elmotor til firhjulstræk.

Elmotorens elektronisk: ECM styreenhed, omformer DC/AC og DC/DC.

Ladeenhed: Bilens indvendige, integrerede styreenhed til opladning.

GENERELLE VILKÅR

Reparationsloft

Uanset skade er reparationsloftet for garantien 25 000 DKK inkl. moms.

Forpligtigelser

Bilejeren skal straks kontakte Fragus, hvis der opstår fejl eller skade på bilen, som kan være omfattet af garantien. Ved skade på bilen, skal der som udgangspunkt benyttes et Bosch Car Service-værksted til fejlsøgning og reparationer.

Reparation

Ved en garantireparation, udbedres skaden sådan at den svarer til bilens oprindelige stand, som før skaden opstod. Værkstedet skal skriftligt anmelde alle skader til Fragus via vores hjemmeside. Fragus vil herefter henvise til et værksted som skal udføre garantireparationen. Udføres reparationen uden skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen. Garantien omfatter ikke fejl som var til stede ved udleveringen eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien.

Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal bilen være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter. I den periode hvor garantien er gyldig, skal service og eventuelle garantireparationer, udføres af den forretning som sælger garantien eller et værksted anvist af Fragus. Al vedligeholdelse skal være udført af kvalificeret fagpersonale og skal kunne dokumenteres via bilens originale servicehæfte. Dokumentationen skal kunne fremvises på opfordring fra Fragus, ved en eventuel skade. Garantien omfatter ikke skader som er opstået grundet anvendelse af komponenter, som afviger fra bilens seriemæssige opbygning. Dele som må forventes at blive slidt som en del af bilens normale funktion, er ikke omfattet af garantien.

Undtagelser

Garantien omfatter ikke: forøget olieforbrug, kæder/remme med tilhørende komponenter, som for eksempel kædestrammer eller lignende. Nøgler/fjernbetjeninger/Keyless med tilhørende elektronik. Batterier, ledninger, kontakter, underholdnings-/kommunikations-/navigationsudstyr. Skader som er opstået grundet ydre påvirkninger, overophedet motor, soddannelser, racerkørsel, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækager, kollision, eller normal slitage på for eksempel samlinger, ødelagte lamper, pærer, dioder, displays og lignende.

Øvrige vilkår

Dagen hvorpå Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen hvorpå skaden er opstået. Før en rejse til udlandet, skal Fragus kontaktes for oplysninger vedr. garantivilkår i udlandet. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet bilen og følger denne ved et salg, med undtagelse ved salg eller overdragelse til en anden bilforhandler/salgsmægler eller ved eksport, her ophører garantien. Biler beregnet til erhvervsmæssig kørsel er ikke dækket af garantien. Garantien omfatter ikke udgifter til for eksempel lejebil, taxi, hotel osv.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus under forudsætning at præmien er betalt inden forfaldsdato.

Bilmodeller som er dækket af garantien

På vores hjemmeside www.fragus.com findes en opdateret oversigt på godkendte bilmodeller.

Bilen skal være testet og godkendt af en autoriseret Fragus forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderlig information på +45 53 80 01 20.

Twistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk

Bemærk at dette er en beskrivelse af garantiproduktet, de fuldstændige vilkår bliver sendt sammen med garantibeviset.

Skadesanmeldelse: følg anvisningerne på www.fragus.com

Spørgsmål: kontakt vores tekniske afdeling

Tel: + 45 53 80 01 20

E-post: skade@fragus.dk

I samarbejde med

