

## GARANTIBETINGELSER

WingWarranty Complete kan tegnes på benzin, diesel, hybrid og elbiler. Godkendte bilmodeller, se GoSafe Premium på [www.fragus.com](http://www.fragus.com)

Garantien ophører automatisk når bilen bliver 8 år eller har passeret 150.000 km, alt efter hvad som indtræffer først.

Se løbetiden på garantibeviset.

WingWarranty Complete er en garanti som omfatter skader på bilens mekaniske og elektriske komponenter, som ikke er undtaget eller begrænset i garantiens generelle vilkår.

## GENERELLE VILKÅR

### Reparationsloft

Uanset skade er reparationsloftet for garantien 75 000 DKK inkl. moms.

### Forpligtigelser

Bilejeren skal straks kontakte Fragus, hvis der opstår fejl eller skade på bilen, som kan være omfattet af garantien. Ved skade på bilen, skal der som udgangspunkt benyttes et Bosch Car Service-værksted til fejlsøgning og reparationer.

### Reparation

Ved en garantireparation, udbedres skaden sådan at den svarer til bilens oprindelige stand, som før skaden opstod. Værkstedet skal skriftligt anmelde alle skader til Fragus via vores hjemmeside. Fragus vil herefter henvise til et værksted som skal udføre garantireparationen. Udføres reparationen uden skriftlig accept fra Fragus, betaler Fragus ikke for reparationen. Garantien omfatter ikke fejl som var til stede ved udleveringen eller udgifter til fejlsøgning på fejl, som ikke er omfattet af garantien. Batteriet til fremdrift på elbiler reparerer såfremt batteriets kapacitet falder til under 70 % af den oprindelige kapacitet.

### Vedligeholdelse

For at garantien skal være gyldig, skal bilen være serviceeret og vedligeholdt i henhold til producentens forskrifter. I den periode hvor garantien er gyldig, skal service og eventuelle garantireparationer, udføres af den forretning som sælger garantien eller et værksted anvist af Fragus. Al vedligeholdelse skal være udført af kvalificeret fagpersonale og skal kunne dokumenteres via bilens originale servicehæfte. Dokumentation skal kunne fremvises på opfordring fra Fragus, ved en eventuel skade. Garantien omfatter ikke skader som er opstået grundet anvendelse af komponenter, som afviger fra bilens seriemæssige opbygning.

### Undtagelser

Garantien omfatter ikke komponenter hvis defekt skyldes manglende service eller normal slitage. Garantien omfatter ingen typer af pærer hverken inde eller udvendige, batterier eller skader som på anden måde er underlagt producentens emissionsansvar eller andre udvidet forpligtelse fra producenten.

### Ydre påvirkninger

For skader forårsaget af ydre påvirkninger, brugerfejl, overophedet motor, konkurrencekørsel, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, kollision, lækage eller i tilfælde af ændring af bilens specifikationer inkl. kilometertæller, udbetales der ingen erstatning.

### Øvrige vilkår

Dagen hvorpå Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses som værende dagen hvorpå skaden er opstået. Før en rejse til udlandet, skal Fragus kontaktes for oplysninger vedr. garantivilkår i udlandet. Garantien er gyldig i EU, Norge, Schweiz og Storbritannien.

Garantiaftalen er tilknyttet bilen og følger denne ved et salg, med undtagelse ved salg eller overdragelse til en anden bilforhandler/salgsmægler eller ved eksport, her ophører garantien. Biler beregnet til erhvervmæssig kørsel er ikke dækket af garantien. Garantien omfatter ikke udgifter til for eksempel lejebil, taxi, hotel osv.

Garantiaftalen gælder fra det tidspunkt hvor ejeren får tilsendt garantibeviset med vilkår fra Fragus under forudsætning at præmien er betalt inden forfaldsdato.

### Bilmodeller som er dækket af garantien

På vores hjemmeside [www.fragus.com](http://www.fragus.com) findes en opdateret oversigt på godkendte bilmodeller.

Bilen skal være testet og godkendt af en autoriseret Fragus forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderlig information på +45 53 80 01 20.

### Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller Fragus, henvises der til Ankenævn for biler – [www.bilklage.dk](http://www.bilklage.dk)

**Bemærk at dette er en beskrivelse af garantiproduktet, de fuldstændige vilkår bliver sendt sammen med garantibeviset.**

**Skadesanmeldelse:** følg anvisningerne på [www.fragus.com](http://www.fragus.com)

**Spørgsmål:** kontakt vores tekniske afdeling

Tel: + 45 53 80 01 20

E-post: [skade@fragus.dk](mailto:skade@fragus.dk)

I samarbejde med

